

Gaylord Hospital cumpre as leis de direitos civis federais aplicáveis e não exerce discriminação com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo. Gaylord Hospital não exclui ou trata de forma diferente devido à raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo.

Gaylord Hospital:

Faculta ajuda e serviços gratuitos a pessoas com dificuldades de comunicar de forma eficaz connosco, tais como:

Intérpretes de língua gestual qualificados

Informação escrita noutros formatos (impressão maior, áudio, formatos electrónicos acessíveis, outros formatos)

Faculta serviços linguísticas grátis a pessoas cuja língua principal não é inglês, tais como:

Intérpretes qualificados

Informação escrita noutros idiomas

Se necessita destes serviços, contacte Gaylord Manager or Supervisor.

Se considera que a Gaylord Hospital não cumpriu estes serviços ou exerceu discriminação de outra forma com base na raça, cor, nacionalidade, idade, deficiência ou sexo, pode apresentar uma reclamação junto de: Susan Hostage, 50 Gaylord Farm Road, Wallingford, CT 06492.

Pode apresentar uma reclamação pessoalmente ou por correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para efectuar a reclamação, o/a Patient Advocate 1-866-GAYLORD ext 3000 estará disponível para o/a auxiliar.

Pode também apresentar uma reclamação de direitos civis junto do U.S. Department of Health and Human Services (Departamento de Saúde e dos Serviços Humanos dos Estados Unidos da América), Office for Civil Rights (Gabinete de Direitos Civis), por via electrónica através do Office for Civil Rights Complaint Portal, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por correio ou telefone: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD) Os formulários de reclamações encontram-se disponíveis em <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.